



Privacyverklaring

De Cultuurvertaler — versie 1.0 (16 juli 2026)

Document	Privacyverklaring
Organisatie	De Cultuurvertaler
Gebruik	Publicatie op de website en meegeven aan cliënten

Wij van De Cultuurvertaler respecteren uw privacy en behandelen en beveiligen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. Wij houden ons hierbij aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De beveiliging van uw gegevens

Wij bewaren en gebruiken alleen de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij aanmelding, per e-mail of tijdens gesprekken. Deze gegevens worden beveiligd opgeslagen in ons cliëntdossiersysteem (zie ook 2.5 Inkoop).

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij aanmelding voor begeleiding vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gebruiken wij voor:

- Het beoordelen en verwerken van uw aanvraag (zie ook 3.1 en 3.2);
- Het uitvoeren van de begeleiding zoals vastgelegd in uw zorgplan (zie 3.3);
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen (o.a. Wkkgz, Wmo, Jeugdwet, financiering via gemeente of PGB).

Onze (toekomstige) medewerkers hebben dezelfde geheimhoudingsplicht als de eigenaar ten aanzien van uw gegevens.

Verstrekking van informatie aan derden

De Cultuurvertaler verstrekt geen gegevens over uw gezondheid aan derden zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van risicosignalering (bijvoorbeeld volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, zie 2.1) of wettelijk verplicht is.

Uw rechten: inzage, rectificatie en verwijdering

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben, of controleren of deze juist zijn? Dan kunt u een overzicht bij ons opvragen; wij verstrekken dit binnen vier weken. Bevat dit overzicht onjuistheden, dan kunt u ons schriftelijk vragen deze te corrigeren of, waar wettelijk mogelijk, te verwijderen. Om misbruik te voorkomen, vragen wij u zich hierbij te identificeren.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor uw aanvraag of begeleiding, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen (o.a. op grond van de Wkkgz).

Klachten over de verwerking van uw gegevens

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Meld dit bij ons via [e-mailadres invullen]. Wij nemen uw klacht binnen 5 werkdagen in behandeling. Zie ook ons klachtenreglement (4.5). U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarnaar via onze website wordt verwezen. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze derden te raadplegen.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. De meest actuele versie vindt u steeds op onze website.